

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сахалинский государственный университет»

Кафедра строительства

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель основной
профессиональной образовательной
программы



Строкин К.Б.

(подпись, расшифровка подписи)

"07" апреля 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины (модуля)

Б1.В.ДВ.02.02 «Создание доступной среды жизнедеятельности»

Уровень высшего образования
МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки
07.04.01 Архитектура

Профиль
Цифровая урбанистика и управление развитием территорий

Квалификация
Магистр

Форма обучения
очная

РПД адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Южно-Сахалинск
2026

Рабочая программа дисциплины *Б1.В.ДВ.02.02 «Создание доступной среды жизнедеятельности»* составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 07.04.01 «Архитектура»

Программу составил(и):

Строкин Константин Борисович , директор ТНИ, профессор кафедры строительства ТНИ, СахГУ



Рабочая программа дисциплины *Б1.В.ДВ.02.02 «Создание доступной среды жизнедеятельности»* утверждена на заседании кафедры строительства протокол № 04-38/04-01 от «07» апреля 2026 г.

И.о. заведующего кафедрой Новиков Д.



1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями дисциплины «Создание доступной среды жизнедеятельности» формирование компетенций, позволяющих выпускнику воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этническом и философском контекстах, успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН). Полученные практические навыки осваивающих данную учебную дисциплину являются универсальными, что позволяет применить их в работе в разных организациях.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, дисциплинам по выбору Б1.В.ДВ.02.02.

Для изучения дисциплины «Создание доступной среды жизнедеятельности» обучающийся должен **знать**:

- классификацию социальной группы
- «маломобильные группы населения» (МГН) и их потребности в ситуационной помощи
- требования международных, федеральных, региональных и локальных нормативно-правовых актов, регламентирующих организацию доступной среды и позволяющих предотвращать конфликтные ситуации при работе с инвалидами;

Знать способы взаимодействия участников процесса формирования доступной среды на федеральном, региональном и локальных уровнях;

- способы взаимодействия и общения с людьми с разными видами инвалидности, психологические особенности разных категорий маломобильных групп населения (МГН) при выполнении профессиональных задач;
- стандарты качества доступности объектов и услуг для маломобильных групп населения при организации взаимодействия при личном и групповом общении с МГН при выполнении профессиональных задач.

Обучающийся должен **уметь**:

- учитывать потребности социальной группы – «маломобильные группы населения» в ситуационной помощи
- организовывать взаимодействие при личном и групповом общении участников процесса формирования доступной среды на уровне организации
- разрешать и предотвращать конфликтные ситуации, соблюдать нормы этики при взаимодействии с МГН при оказании ситуационной помощи.

Обучающийся должен **владеть**:

- навыками взаимодействия с участниками процесса формирования доступной среды при выполнении профессиональных задач
- навыками бесконфликтного взаимодействия с разными категориями МГН при оказании ситуационной помощи.

3. Формируемые компетенции и индикаторы их достижения по дисциплине (модулю)

Процесс обучения дисциплины Б1.В.ДВ.02.02. «Создание доступной среды жизнедеятельности» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС 3+ и требованиями к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП):

Коды компетенции	Содержание компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Поиск источников информации на русском и иностранном языках УК-4.2. Использование информационно коммуникационных технологий для поиска, обработки и представления информации УК-4.3. Составление и корректный перевод академических и профессиональных текстов с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный УК-4.4. Выбор психологических способов оказания влияния и противодействия влиянию в процессе академического и профессионального взаимодействия УК-4.5. Представление результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях УК-4.6. Ведение академической и профессиональной дискуссии на государственном языке РФ и/или иностранном языке УК-4.7. Выбор стиля делового общения применительно к ситуации взаимодействия, ведение деловой переписки
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Определение целей и задач межкультурного профессионального взаимодействия в условиях различных этнических, религиозных ценностных систем, выявление возможных проблемных ситуаций УК-5.2. Выбор способов интеграции работников, принадлежащих к разным культурам, в производственную команду УК-5.3. Выбор способа преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров для межкультурного взаимодействия при решении профессиональных задач УК-5.4. Выбор способа поведения в поликультурном коллективе при конфликтной ситуации УК-5.5. Выбор способа поведения в поликультурном коллективе с учетом требований законодательства в сфере противодействия терроризму

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, акад. часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоемкость	72	72
Контактная работа:	30	30
Лекции (Лек)	8	8
Практические занятия (ПР)	18	18
Лабораторные работы (Лаб)	-	-
Контактная работа в период теоретического обучения (КонтТО) (Проведение текущих консультаций и индивидуальная работа со студентами)	4	4
Промежуточная аттестация	зачет	
Самостоятельная работа: - изучение материалов лекций; подготовка к практическим занятиям; - подготовка к зачету	42	42
ИТОГО:	72/2	72/2

4.2. Распределение видов работы и их трудоемкости по разделам дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Виды учебной работы (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Контактная		Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия		
1.	Понятие «инвалидность» и «маломобильность», виды барьеров и потребность в помощи отдельных маломобильных групп населения	1	2	5	Дискуссия, Блиц-опрос
2.	Требования нормативно-правовых документов об особенностях обслуживания маломобильных групп населения	1	2	5	Дискуссия, Блиц-опрос
3.	Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением слуха	1	2	5	Дискуссия, Блиц-опрос
4.	Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением зрения, в том числе в сопровождении собаки - поводыря	1	2	5	Дискуссия, Блиц-опрос
5.	Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением слуха	1	2	5	Дискуссия, Блиц-опрос

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Виды учебной работы (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Контактная		Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия		
	ационной помощи маломобильным гражданам с нарушением работы опорно-двигательного аппарата, в том числе использующим кресло-коляску				опрос
6.	Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением интеллекта, внешности, психическими заболеваниями	1	2	5	Дискуссия, Блиц-опрос
7.	Функционально-технические требования к доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения	1	4	7	Дискуссия, Блиц-опрос
8.	Действия в нестандартных ситуациях. Оказание ситуационной помощи. Разрешение конфликтных ситуаций при работе с МГН	1	2	5	Дискуссия, Блиц-опрос
	Форма итоговой аттестации				Зачет
	итого:	8	18	42	

4.3. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Понятие «инвалидность» и «маломобильность», виды барьеров и потребность в помощи отдельных маломобильных групп населения

1. Понятие инвалидности. Модели инвалидности
2. Классификация групп и категорий инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов.
3. Определение маломобильности. Категории маломобильных групп населения (МГН).
4. Виды барьеров для МГН Направления профилактики профессионального стресса.

Раздел 2. Требования нормативно-правовых документов об особенностях обслуживания маломобильных групп населения

1. Международные документы, регламентирующие права инвалидов. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта.
2. Федеральные нормативно-правовые документы, регламентирующие организацию доступной среды в Российской Федерации. Требования Федеральных законов № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», № 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов (вступающий в силу с 1 января 2016г), № 46-ФЗ О ратификации Конвенции о правах инвалидов. Государственной программа РФ «Доступная среда».
3. Региональные документы, регламентирующие, организацию доступной среды

4. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров в документах ОАО «РЖД». Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи». Раздел 17 Стандарта АО «ФПК» «Обслуживание пассажиров в поездах формирования акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания, утвержденный распоряжением АО «ФПК» от 22 мая 2015 г. №613р.

Раздел 3 Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам.

1. Принципы этики и культуры межличностного общения. Этика и фразеология общения с инвалидами.
2. Социально-психологический анализ общения. Принципы этики и культуры межличностного общения.
3. Этика и культура общения с инвалидами. Формы взаимодействия с маломобильными пассажирами и инвалидами. Формирование устойчивого и уверенного поведения работников пассажирского комплекса при общении с маломобильными пассажирами и инвалидами.

Раздел 4 Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением зрения, в том числе в сопровождении собаки – поводыря

1. Классификация инвалидов по зрению
2. Особенности обслуживания пассажиров - инвалидов с нарушением зрения, офтальмо-эргономические рекомендации, порядок сопровождения слепых и слабовидящих, в том числе с собакой - поводырем.
3. Требования документов ОАО РЖД по работе с пассажирами с нарушением зрения
4. Требования к созданию доступной среды для пассажиров с нарушением зрения

Раздел 5 Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением работы опорно-двигательного аппарата, в том числе использующим кресло-коляску

1. Классификации пассажиров с нарушением опорно-двигательного аппарата.
2. Психологические аспекты, правила этикета, общения с пассажиром, использующим для передвижения инвалидную коляску
3. Специфика сопровождения людей с нарушением ОДА
4. Требования к созданию доступной среды для пассажиров с нарушением ОДА

Раздел 6 Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением интеллекта, внешности, психическими заболеваниями.

1. Понятие и виды нарушения интеллекта. Особенности взаимодействия с пассажирами с нарушением интеллекта и нарушением мозговой деятельности.
2. Понятие и виды психических заболеваний. Признаки людей с психическими заболеваниями. Требования к взаимодействию с людьми с психическими заболеваниями
3. Требования к взаимодействию с людьми с нарушением внешности

Раздел 7 Функционально-технические требования к доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения

1. Понятийный аппарат «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп

населения», «разумное приспособление», «универсальный дизайн»:

2. Проектные решения по приспособлению объектов пассажирской инфраструктуры для маломобильных пассажиров и инвалидов. СП-59.

3. Требования к земельным участкам для МГН.

4. Организация стоянок, (парковок) транспортных средств инвалидов

5. Благоустройство и места отдыха МГН

1. Информационно-навигационные системы на путях движения маломобильных пассажиров и инвалидов в поездах дальнего следования в зависимости от категории инвалидности. Общие требования к информационно-навигационным системам. Визуальная и звуковая информация, тактильные знаки и указатели. Порядок их размещения на объектах пассажирской инфраструктуры. Технические средства информирования, ориентирования и сигнализации.

2. Требования к помещениям и их элементам.

3. Специальные требования к местам проживания инвалидов.

4. Специальные требования к местам обслуживания маломобильных групп населения в общественных зданиях.

Раздел 8 Действия в нестандартных ситуациях. Оказание ситуационной помощи. Разрешение конфликтных ситуаций при работе с МГН

1. Виды нестандартных ситуаций у пассажиров с разными видами инвалидности.

2. Обеспечение безопасности человека при организации доступной среды и оказании услуги маломобильным гражданам.

3. Профессиональные действия работников при возникновении нестандартных ситуаций.

4. Обеспечение у пострадавшего чувства безопасности и контроля над ситуацией.

4.4. Практические и семинарские занятия, наименование, содержание и объем в часах

№ п/п	№ раздела	Темы освоения практических работ	Объем в часах
1.	1	Определение барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении при осуществлении пассажирской перевозки. Определение помощи в которой нуждаются разные категории МГН.	2
2.	2	Права инвалидов на доступ к объектам и услугам и на получение «ситуационной помощи». Ответственность должностных и юридических лиц за нарушения, связанные с обслуживанием МГН и инвалидов за причиненный им вред при оказании услуг Судебная практика. Анализ представлений прокуратуры в сфере защиты прав инвалидов и пути их решения. Компенсация морального вреда. Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты. Ответственность организаций и персонала за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций, общественных организаций инва-	2

		лидов по формированию доступной среды для инвалидов. Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников: органов исполнительной власти по координации работ обеспечения доступности пассажирских перевозок; общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги. Регламент взаимодействия центра содействия мобильности ОАО "РЖД" с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте.	
3.	3	Классификация инвалидов по слуху. Особенности обслуживания пассажиров - инвалидов с нарушением слуха, при ограничении способности к общению и межличностному взаимодействию. Вербальные и невербальные средства общения. Специфика вербального общения с инвалидами по слуху. Невербальное общение с инвалидами. Порядок и специфика общения и сопровождения пассажиров с нарушением слуха. Правила взаимодействия с пассажиром с нарушением речи. Требования к созданию доступной среды для пассажиров с нарушением слуха.	2
4.	4	Тренинг «Особенности обслуживания пассажиров - инвалидов с нарушением зрения, офтальмо-эргономические рекомендации, порядок сопровождения слепых и слабовидящих, в том числе с собакой – поводырем». Групповое задание «Разработка чек-листа по работе с людьми с нарушением зрения».	2
5.	5	Тренинг «Особенности обслуживания пассажиров - с нарушением опорно-двигательного аппарата». Групповое задание «Разработка инструкции по работе с людьми с нарушением опорно-двигательного аппарата».	2
6.	6	Классификации инвалидов с нарушением интеллекта. Особенности сопровождения и общения с пассажирами с нарушением интеллекта. Вербальные и невербальные средства общения. Специфика вербального общения с инвалидами с умственным расстройством. Навыки совладающего поведения с людьми с нарушением внешности.	2
7.	7	Методика оценки доступности для МГН объектов и услуг. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг	4
8.	8	Проведение инструктажа ответственным работником. Технологии разрешения конфликтных ситуаций при работе с МГН.	2
	Итого		18

4.5. Лабораторные, их наименование, содержание и объем в часах

Учебным планом не предусмотрены.

4.6. Примерная тематика курсовых проектов (курсовых работ)

Учебным планом не предусмотрены.

5. Содержание и объем самостоятельной работы студентов

№ п/п	Разделы и темы РП самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для само- стоятельного изучения	Объем в ча- сах / трудоем- кость в з.е.
1.	Понятие «инвалид- ность» и «маломо- бильность», виды барьеров и потреб- ность в помощи от- дельных маломо- бильных групп насе- ления	Изучение специализированной литературы. Составление плана-конспекта.	1
2.		Работа с нормативными документами. Анализ лекционно- го материала, применительно к указанной теме.	1
3.		Выполнение индивидуальной работы по указанной теме.	1
4.		Решение задач для усвоение теоретического материала	1
5.		Поиск информации в сети Интернет о современных мето- дах, технологиях и оборудовании по указанной теме.	1
6.	Требования норма- тивно-правовых до- кументов об особен- ностях обслуживания маломобильных групп населения	Изучение специализированной литературы. Составление плана-конспекта.	1
7.		Работа с нормативными документами. Анализ лекционно- го материала, применительно к указанной теме.	1
8.		Выполнение индивидуальной работы по указанной теме.	1
9.		Решение задач для усвоение теоретического материала	1
10.		Поиск информации в сети Интернет о современных мето- дах, технологиях и оборудовании по указанной теме.	1
11.	Психологические ас- пекты, правила эти- кета, общения и пер- воочередные дей- ствия при оказании ситуационной помо- щи маломобильным гражданам с наруше- нием слуха	Изучение специализированной литературы. Составление плана-конспекта.	1
12.		Работа с нормативными документами. Анализ лекционно- го материала, применительно к указанной теме.	1
13.		Выполнение индивидуальной работы по указанной теме.	1
14.		Решение задач для усвоение теоретического материала	1
15.		Поиск информации в сети Интернет о современных мето- дах, технологиях и оборудовании по указанной теме.	1
16.	Психологические ас- пекты, правила эти- кета, общения и пер- воочередные дей- ствия при оказании ситуационной помо- щи маломобильным гражданам с наруше- нием зрения, в том числе в сопровожде- нии собаки - поводы- ря	Изучение специализированной литературы. Составление плана-конспекта.	1
17.		Работа с нормативными документами. Анализ лекционно- го материала, применительно к указанной теме.	1
18.		Выполнение индивидуальной работы по указанной теме.	1
19.		Решение задач для усвоение теоретического материала	1
20.		Поиск информации в сети Интернет о современных мето- дах, технологиях и оборудовании по указанной теме.	1
21.	Психологические ас- пекты, правила эти- кета, общения и пер- воочередные дей- ствия при оказании ситуационной помо- щи маломобильным гражданам с наруше- нием работы опорно- двигательного аппа-	Изучение специализированной литературы. Составление плана-конспекта.	1
22.		Работа с нормативными документами. Анализ лекционно- го материала, применительно к указанной теме.	1
23.		Выполнение индивидуальной работы по указанной теме.	1
24.		Решение задач для усвоение теоретического материала	1
25.		Поиск информации в сети Интернет о современных мето- дах, технологиях и оборудовании по указанной теме.	1

	рата, в том числе использующим кресло-коляску		
26.	Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением интеллекта, внешности, психическими заболеваниями	Изучение специализированной литературы. Составление плана-конспекта.	1
27.		Работа с нормативными документами. Анализ лекционного материала, применительно к указанной теме.	1
28.		Выполнение индивидуальной работы по указанной теме.	1
29.		Решение задач для усвоения теоретического материала	1
30.		Поиск информации в сети Интернет о современных методах, технологиях и оборудовании по указанной теме.	1
31.	Функционально-технические требования к доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Изучение специализированной литературы. Составление плана-конспекта.	1
32.		Работа с нормативными документами. Анализ лекционного материала, применительно к указанной теме.	2
33.		Выполнение индивидуальной работы по указанной теме.	2
34.		Решение задач для усвоения теоретического материала	1
35.		Поиск информации в сети Интернет о современных методах, технологиях и оборудовании по указанной теме.	1
36.	Действия в нестандартных ситуациях.	Изучение специализированной литературы. Составление плана-конспекта.	1
37.	Оказание ситуационной помощи. Разрешение конфликтных ситуаций при работе с МГН	Работа с нормативными документами. Анализ лекционного материала, применительно к указанной теме.	1
38.		Выполнение индивидуальной работы по указанной теме.	1
39.		Решение задач для усвоения теоретического материала	1
40.		Поиск информации в сети Интернет о современных методах, технологиях и оборудовании по указанной теме.	1
	Итого		42

6. Образовательные технологии.

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1.	Понятие «инвалидность» и «маломобильность», виды барьеров и потребность в помощи отдельных маломобильных групп населения	Лекционные занятия	Вводная лекция с использованием видеоматериалов
		Практические занятия	Круглый стол. Дискуссия
		Самостоятельная работа	Составление плана-конспекта. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2	Требования нормативно-правовых документов об особенностях обслуживания маломобильных групп населения.	Лекционные занятия	Лекция-беседа с использованием компьютерных и мультимедийных средств обучения
		Практические занятия	Круглый стол. Дискуссия

		Самостоятельная работа	Составление плана-конспекта. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
3	Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением слуха	Лекционные занятия	Лекция-беседа с использованием компьютерных и мультимедийных средств обучения
		Практические занятия	Круглый стол. Дискуссия
		Самостоятельная работа	Составление плана-конспекта. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
4	Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением зрения, в том числе в сопровождении собаки - поводыря	Лекционные занятия	Лекция-беседа с использованием компьютерных и мультимедийных средств обучения
		Практические занятия	Круглый стол. Дискуссия
		Самостоятельная работа	Составление плана-конспекта. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
5	Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением работы опорно-двигательного аппарата, в том числе использующим кресло-коляску	Лекционные занятия	Лекция-беседа с использованием компьютерных и мультимедийных средств обучения
		Практические занятия	Круглый стол. Дискуссия
		Самостоятельная работа	Составление плана-конспекта. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
6	Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением интеллекта, внешности, психическими заболеваниями	Лекционные занятия	Лекция-беседа с использованием компьютерных и мультимедийных средств обучения
		Практические занятия	Круглый стол. Дискуссия
		Самостоятельная работа	Составление плана-конспекта. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
7	Функционально-технические требования к доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Лекционные занятия	Лекция-беседа с использованием компьютерных и мультимедийных средств обучения
		Практические занятия	Круглый стол. Дискуссия
		Самостоятельная работа	Составление плана-конспекта. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
8	Действия в нестандартных ситуациях. Оказание ситуацион-	Лекционные занятия	Лекция-беседа с использованием компьютерных и мультимедийных средств

	ной помощи. Разрешение конфликтных ситуаций при работе с МГН		обучения
		Практические занятия	Круглый стол. Дискуссия
		Самостоятельная работа	Составление плана-конспекта. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения

Примеры тестовых вопросов

Раздел 1. Понятие «инвалидность» и «маломобильность», виды барьеров и потребность в помощи отдельных маломобильных групп населения.

1. Инвалидом в российском правовом поле считают в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ:

1. лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание;
2. лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности;
3. лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (правильный ответ).

2. Какие категории граждан относятся к маломобильным

1. граждане с инвалидностью;
2. граждане с временно ограниченными возможностями здоровья с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения;
3. пассажиры с младенцами (дети в возрасте до 1 года);
4. все перечисленные категории.

3. Инвалид с нарушением опорно-двигательного аппарата обозначается буквенным кодом (код оценки доступности):

1. О
2. С
3. Г
4. У

4. Инвалид с нарушением зрения обозначается буквенным кодом (код оценки доступности):

1. О
2. С =
3. Г
4. У

Практические задания

Практическое задание №1 «Умение кооперироваться при оказании транспортных услуг инвалиду»

Опираясь на материал предоставленный преподавателем, опишите процесс взаимодействия участников перевозочного процесса, при оказании услуг инвалиду (категория инвалидности у каждой рабочей группы уточняется в задании). Опишите функциональные обязанности всех участников. В выполнении работы используйте процессный подход.

Практическое задание № 2 «Оценка качеств личности работника необходимых для оказания услуг инвалиду»

Опираясь на материал предоставленный преподавателем провести оценку качеств личности 1 человека. Сделать выводы, какие качества необходимые для работы с инвалидами развиты достаточной степени, а какие необходимо развивать. Может ли данный человек работать в сфере оказания услуг инвалидам. Разработайте рекомендации по развитию недостающих качеств. результаты работы представить в форме доклада или письменно.

Подготовка к деловой игре

Подготовка к игре включает в себя разделение группы на команды, назначение капитанов команд, распределение обязанностей внутри команды и назначение экспертов, ознакомление с правилами и порядком ведения игры, подведение итогов, оценку действий и стимулирование участников игры.

Правила деловой игры

Исполнение ролей, обоснованность и эффективность предложения оцениваются руководителем игры (преподавателем) в баллах. Берется в расчет знание теории, логика мышления, умение предсказать развитие событий и последствия принимаемых решений.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Оценочные средства, элементы промежуточной аттестации	Описание шкал, критериев и процедуры оценивания
Тест	Сдача зачета осуществляется по средствам решения теста в который включается 25 вопросов, выбранных случайным образом из представленных вопросов в разделе. Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается по 4 баллов. Максимально возможная сумма баллов за тест составляет 100 баллов. Тест считается пройденным, если студент набрал не менее 60 баллов за тест.
Практические задания	Задания оценивается следующим образом: Зачтено минимум – ставится, если ход решения задания верный, но была допущена одна или две ошибки, приведшие к неправильному ответу; Не зачтено – ставится, если в работе получен неверное решение. Неверный подход к выполнению задания. Студент допустил грубые ошибки, отражающие непонимание материала студентом.

8. Система оценивания планируемых результатов обучения

Форма контроля	За одну работу		Всего
	Мин. баллов	Макс. баллов	
Текущий контроль:	70		
Посещение занятий	3	5	15
Подготовка к занятию, выполнение домашнего задания	3	5	20
Выполнение практических заданий по темам	3	5	20
Тестирование	3	5	15
Промежуточная аттестация (зачет)	15	30	30
Итого за семестр			100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1 Основная литература:

1. Копылова Е.В., Куликова Е.Б., Левшукова М.Ю. Особенности обслуживания мало-мобильных пассажиров на железнодорожном транспорте: Учебное пособие. – РУТ (МИИТ), 2018. - 140 с.
2. Покацкая Е. В., Солдаткин В. И. Организация доступной среды на железнодорожном транспорте: учебное пособие . Издательство Самарский государственный университет путей сообщения. – 2018. – 75с. (Уровень образования Бакалавриат, Магистратура, Специалитет)
<https://e.lanbook.com/book/130455>
3. Ачкасов, Е. Е. Технические средства реабилитации инвалидов и безбарьерная среда : учебное пособие / Е. Е. Ачкасов [и др.] ; под ред. Е. Е. Ачкасова, С. Н. Пузина, Е. В. Машковского. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 128 с. : ил. - 128 с. - ISBN 978-5-9704- 5100-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970451007.html> - Режим доступа : по подписке.
4. Сафронов, К. Э. Эффективность организации транспортного обслуживания инвалидов в городах : монография / Сафронов К. Э. - Москва : Издательство АСВ, 2010. - 208 с. - ISBN 978-5-93093-730-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930937305.html> (дата обращения: 31. - Режим доступа : по подписке.
5. Сивакова, И. В. Инвалидность. Полный универсальный справочник / Сивакова И. В. - Москва : Проспект, 2016. - 96 с. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392203321.html>

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» сетевая версия «проф». В составе базы: «документы СССР», «бюджетные организации», «строительство», «суды общей юрисдикции», «сахалинский выпуск», «деловые бумаги», «корреспонденция счетов», «международное право», «эксперт-приложение»
2. Microsoft Windows Pro 64bit DOEM (бессрочная), контракт № 6-ОАЭФ2014 от 05.08.2014
3. ABBYYFineReader 11 Professional Edition (бессрочная), (лицензия AF11-2S1P01-102/AD)

4. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Расширенный Russian Edition 1000-1499 Node 2 year Educational Renewal License (лицензия 2022-190513-020932-503-526), срок пользования с 2019-05-13 по 2021-04-13
5. Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 60939880)
6. Microsoft Internet Security&Accel Server Standart Ed 2006 English Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 41684549)

9.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий:

1. <http://www.iprbookshop.ru> - Электронно-библиотечная система
2. <http://www.rsl.ru> - Российская государственная библиотека
3. Профессиональная база данных «СтройКонсультант» <http://www.stroykonsultant.com/>
4. Профессиональная база данных «Строительная наука» <http://www.stroinauka.ru/>
5. Информационная справочная система «Информационно-строительный сервер» <http://www.stroymat.ru/>
6. Профессиональная база данных «Архитектурный портал» <https://archi.ru/>
7. Международная реферативная база данных научных изданий «Сайт Научной электронной библиотеки» <https://www.elibrary.ru/>
8. Стройрубрика.ру. Технологии строительства <https://stroyrubrika.ru/>
9. Библиотека строительства <http://www.zodchii.ws/>
10. ТехЛит.ру – библиотека нормативно-технической литературы <http://www.tehlit.ru/>
11. Российская академия архитектуры и строительных наук (РААСН) <http://www.raasn.ru/index.php>

10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебные и учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

Для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

Для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
- акустический усилитель и колонки;

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемые эргономическими партами;
- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- 1) Библиотечный фонд ФГБОУ ВО «СахГУ»;
- 2) Мультимедийное оборудование для чтения лекций-презентаций;
- 3) Технологическое и компьютерное виртуальное оборудование;
- 4) Пакет прикладных обучающих программ.

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания кафедры

№ _____ от « _____ » _____ ^{наименование} 20 ____ г.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

(Изменения и дополнения в РПД вносятся ежегодно и оформляются в данной форме. Изменения вносятся заменой отдельных листов (старый лист при этом цветным маркером перечеркивается, а новый лист с изменением степлером прикалывается к рабочей программе (хранится на кафедре), в электронной форме РПД должна быть актуализированной всегда, т.е. с внесенными изменениями.

При наличии большого количества изменений и поправок, затрудняющих понимание, возникших в связи с изменением нормативной базы ВО и другим причинам, проводится полный пересмотр РПД (т.е. выпускается новая РПД), которая проходит все стадии проверки и утверждения).

в рабочей программе (модуле) дисциплины шифр «Название дисциплины»

по направлению подготовки (специальности) _____

на 20 ____ / 20 ____ учебный год

1. В _____ вносятся следующие изменения:
(элемент рабочей программы)

- 1.1.;
- 1.2.;
- ...
- 1.9.

2. В _____ вносятся следующие изменения:
(элемент рабочей программы)

- 2.1.;
- 2.2.;
- ...
- 2.9.

3. В _____ вносятся следующие изменения:
(элемент рабочей программы)

- 3.1.;
- 3.2.;
- ...
- 3.9.

Составитель _____ Фамилия И.О.
(подпись, расшифровка подписи)

" _____ " _____ 20 ____ г.

Зав. кафедрой _____ Фамилия И.О.
(подпись, расшифровка подписи)